

Thématique : **Atelier OT / Marketing & commercialisation**

WEB1 – OT PORNICHET – ATELIER - GAGNER EN VISIBILITE ET ATTRACTIVITE VIA LA FICHE D'ETABLISSEMENT GOOGLE & LA GESTION DES AVIS CLIENTS



La fiche d'établissement Google (ex. Google My Business) est devenu depuis son lancement il y a 10 ans un élément primordial et incontournable pour booster sa notoriété digitale et son référencement local !

Grâce à cette formation de 3 heures, vous découvrirez toute l'importance de l'e-réputation et des avis clients dans le parcours décisionnel des touristes.

Vous apprendrez également à compléter votre fiche d'établissement de manière la plus qualitative possible et vous repartirez enfin avec toutes les bonnes pratiques à déployer afin de récolter de nouveaux avis, augmenter votre visibilité et attirer encore plus de clients dans votre établissement touristique.

PUBLIC



Acteurs du tourisme du territoire de l'office de tourisme de Pornichet (hébergements, restaurants, loisirs, sites, commerces, etc.)

PRÉ-REQUIS



- Être à l'aise avec les outils bureautiques ainsi que la navigation sur le web
- Avoir un minimum de notions autour du webmarketing touristique
- Posséder un compte Google
- Posséder une fiche d'établissement Google ou avoir pour projet d'en créer une prochainement

PARTENAIRE



Office de tourisme de Pornichet

DUREE, DATE ET LIEU



3h en présentiel à l'Hippodrome de Pornichet

Lundi 20 janvier 2025 (14h-17h)

INTERVENANT



Grégoire CHARTRON – LeWeboskop

EFFECTIF



6 minimum / 12 maximum

TARIF PAR PARTICIPANT



- 35€ HT (42€ TTC) pour les partenaires de l'office de tourisme
- 55€ HT (66€ TTC) pour les autres



OBJECTIFS DE L'ATELIER

1. Savoir créer/administrer une fiche d'établissement Google et connaître les fonctionnalités incontournables
2. Booster la visibilité et le référencement local de son établissement touristique

POINTS CLES ABORDES

- Découvrir la notion d'e-réputation et l'importance des avis dans le parcours décisionnel des clients
- Renseigner qualitativement sa fiche Google (nom, horaires d'ouverture, contacts, services...) pour gagner en visibilité
- Focus sur l'importance du logo et des photos
- Méthodes de validation de la fiche Google
- Découvrir les performances et statistiques de sa fiche
- Gérer et répondre à un commentaire positif et négatif
- Méthodes pour collecter des avis en présentiel et en ligne
- Intégrer les avis Google sur son site internet

METHODES

- Apport de méthodes et outils illustrées (bonnes pratiques), partage d'expériences
- Ateliers individuels et collectifs, pistes d'actions ; et auto-évaluation des acquis par les participants

OUTILS

- Présentation Powerpoint, envoyée au format PDF après l'atelier

MATERIEL RECOMMANDE

- Ordinateur portable équipé d'un navigateur internet, smartphone, chargeurs, ses identifiants de connexion à son compte Google

Un questionnaire de satisfaction en ligne sera à remplir à l'issue de l'atelier

INFORMATION ET INSCRIPTION / CONTACT : Office de Tourisme de Pornichet :

Julie NEVEU - julie.neveu@pornichet.fr - 06 18 49 40 24

Retrouvez l'ensemble des formations Académie eTourisme :

<https://www.solutions-pro-tourisme-paysdelaloire.fr/solutions/academie-e-tourisme/>